

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ

(Có hiệu lực từ 01/07/2023)

Finy xây dựng và công bố Chính sách bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư (“Chính sách”) để quy định việc Finy thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Chính sách này được cập nhật và có hiệu lực từ ngày 01/07/2023 và được cập nhật theo từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật. Finy cam kết luôn nỗ lực để bảo vệ tính bảo mật, sự riêng tư và sử dụng thông tin, dữ liệu cá nhân được thu thập một cách thích hợp.

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

1. Luật hiện hành là tất cả các luật, quy chế hoặc quy định ràng buộc áp dụng cho FINY theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. Xử lý dữ liệu cá nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

4. Bên thứ ba là các cá nhân, tổ chức không thuộc pháp nhân của FINY và có hợp đồng với FINY trong việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Các cá nhân hoặc công ty độc lập;
- Các tổ chức mà FINY trực tiếp hoặc gián tiếp sở hữu;
- Thuật ngữ “bên thứ ba” trong thông báo này bao gồm nhà cung cấp và các đối tác, tổ chức khác.

5. Khách hàng là các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thiết lập quan hệ, tạo tài khoản, đăng ký tìm hiểu, sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua ứng dụng Finy, website của Finy.

6. “Finy”, “Chúng tôi”, “của Chúng tôi” là Công ty cổ phần Finy.

7. “Sản phẩm”, “Dịch vụ” là các sản phẩm được cung cấp trên các ứng dụng, website của Finy (finy.vn) bao gồm các dịch vụ, các sản phẩm được chính Finy và/hoặc bên thứ ba, đối tác cung cấp.

II. CÁCH THỨC THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ PHƯƠNG PHÁP THU THẬP

FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân trong các trường hợp sau:

1. Trực tiếp từ Khách hàng

a. Từ các trang tin điện tử của FINY: FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của FINY hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử. Khi Khách hàng truy cập trang tin điện tử, FINY thu thập thông tin về thiết bị và trình duyệt của Khách hàng (chẳng hạn như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Trang tin điện tử và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác), tất cả hoặc một số thông tin này có thể cấu thành dữ liệu cá nhân.

b. Từ Ứng dụng Di động: FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của FINY. Các ứng dụng này có thể ghi lại một số thông tin nhất định (bao gồm thông kê sử dụng Ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt Ứng dụng, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Ứng dụng, dữ liệu vị trí và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác) tất cả hoặc một số thông tin này có thể tạo thành dữ liệu cá nhân. Ứng dụng do FINY sử dụng có thể có Chính sách bảo mật riêng, Khách hàng nên xem lại Chính sách này trước khi sử dụng Ứng dụng liên quan.

c. Từ các Dịch vụ: FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng đăng ký sử dụng bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp qua trang tin điện tử hoặc Ứng dụng hoặc đăng nhập vào trang tin điện tử hoặc Ứng dụng; hoặc giao dịch trực tiếp tại chi nhánh, phòng giao dịch của FINY.

d. Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng: FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng liên hệ với FINY (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác) bao gồm cả các cuộc khảo sát Khách hàng của FINY.

e. Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: FINY có thể thu thập thông tin bao gồm địa chỉ IP, URL giới thiệu, hệ điều hành, trình duyệt tin điện tử và bất kỳ thông tin nào khác được ghi tự động từ kết nối:

- Cookie, flash cookie, thẻ pixel, tin điện tử beacons, hoặc các công nghệ theo dõi khác.
- Cookie, plug-in hoặc trình kết nối mạng xã hội của bên thứ ba.
- Bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi hoạt động cá nhân trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử.
- Thông tin vị trí hoặc siêu dữ liệu khác được cung cấp bởi một thiết bị.

f. Các phương tiện khác: FINY có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tương tác với FINY thông qua bất kỳ phương tiện nào khác

2. Nhận dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các bên thứ ba khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau:

a. Nếu Khách hàng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên Trang tin điện tử hoặc trong Ứng dụng, FINY có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó.

b. Nếu Khách hàng chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới FINY hoặc thông qua Trang tin điện tử hoặc Ứng dụng, FINY có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.

c. Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, FINY có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các cơ quan pháp luật và cơ quan công quyền theo quy định pháp luật.

d. FINY có thể tiếp nhận được dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.).

e. Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, FINY sẽ đảm bảo rằng các bên thứ ba có liên quan đã có sự đồng ý của Khách hàng:

- Việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba cho FINY; và

- Việc xử lý dữ liệu cho các mục đích của FINY trong Thông báo này. Nếu Khách hàng không đồng ý, vui lòng không cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bên thứ ba.

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ FINY THU THẬP

1. FINY có thể hỗ trợ Khách hàng truy cập và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng do FINY nắm giữ.

2. Khi Khách hàng muốn truy cập vào dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà chúng tôi đang sở hữu, hoặc khi Khách hàng cho rằng dữ liệu cá nhân được chúng tôi nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ, gây hiểu nhầm hoặc không cập nhật, nếu có liên quan, Khách hàng có thể yêu cầu chúng tôi thông qua chi nhánh của chúng tôi hoặc qua (các) kênh khác mà chúng tôi có thể thiết lập tùy từng thời điểm.

3. FINY, bằng nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng.

4. Xin lưu ý rằng FINY có thể, bằng quyết định của mình, cho phép chỉnh sửa theo yêu cầu và/hoặc có thể yêu cầu thêm tài liệu chứng minh về dữ liệu mới để tránh gian lận và không chính xác.

5. FINY cam kết xử lý dữ liệu của Khách hàng dựa trên sự đồng ý của Khách hàng theo mục đích của Thông báo này trừ trường hợp luật có quy định khác.

6. Trong trường hợp Khách hàng nhận thấy có vi phạm về xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng có quyền yêu cầu FINY hỗ trợ xử lý, trong khả năng cho phép của FINY, nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng, trừ trường hợp luật có quy định khác.

7. Xin lưu ý rằng các quyền khác như quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường, tự bảo vệ của Khách hàng sẽ tuân theo quy định của pháp luật, trừ trường hợp giữa Khách hàng và FINY có thỏa thuận khác.

IV. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

FINY có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ; thực hiện các chương trình khuyến mại, ưu đãi, hỗ trợ của FINY;
2. Sử dụng, phân tích các thông tin của Khách hàng để phát triển, cung cấp, liên tục cải tiến nâng cao chất lượng các dịch vụ, sản phẩm, hướng tới đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của Khách hàng;
3. Gửi cho Khách hàng thông tin có liên quan đến giao dịch và nhu cầu của Khách hàng, tuân theo Luật hiện hành về tiếp thị trực tiếp;
4. Quảng cáo hành vi trực tuyến hoặc quảng cáo dựa trên nhu cầu, sở thích;
5. Hiện thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thiết bị và bất kỳ tùy chỉnh nào Khách hàng có thể chọn;
6. Quản lý nội dung, chương trình khuyến mãi, khảo sát hoặc các tính năng khác của trang tin điện tử, ứng dụng, thiết bị; hoặc nền tảng khảo sát;
7. Gửi truyền thông về việc quản lý tài khoản của Khách hàng và các tính năng của trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị;
8. Gửi cho Khách hàng thông tin có liên quan đến giao dịch và nhu cầu của Khách hàng, tuân theo Luật hiện hành về tiếp thị trực tiếp;
9. Xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
10. Bảo vệ khỏi gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
11. Để có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý của FINY;
12. Tuân thủ Luật hiện hành, các tiêu chuẩn ngành có liên quan và các chính sách hiện hành khác của FINY;
13. Thông báo cho Khách hàng về những thay đổi đối với sản phẩm và dịch vụ trong các trường hợp các chính sách quản lý của
14. Nhà nước, các quy định của pháp luật hoặc thị trường có sự thay đổi, biến động bất thường hoặc theo sự thay đổi, hoặc cập nhật các Quy định/Chính sách của FINY;
15. Phục vụ mục đích phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định từng thời kỳ;

16. Đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây:

- Cho các mục đích đảm bảo chất lượng;
- Cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động;
- phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của chúng tôi;
- Phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc
- Tiến hành điều tra các sự cố theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước;

17. Các mục đích khác theo thỏa thuận liên quan khi Khách hàng tham gia/sử dụng dịch vụ của FINY;

18. Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động kinh doanh của FINY; và

19. Theo bất kỳ cách thức nào khác mà FINY thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép.

V. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ FINY THU THẬP

Các loại dữ liệu cá nhân được thu thập bởi FINY hoặc đại diện theo Thông báo này có thể khác nhau tùy theo thẩm quyền và luật hiện hành. Các danh mục liệt kê dưới đây bao gồm nhưng không giới hạn và có thể thay đổi tùy thuộc vào sản phẩm hoặc dịch vụ, tương tác của Khách hàng với FINY.

1. Dữ liệu cá nhân cơ bản: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân (bao gồm cả hình ảnh, thông tin có được từ các hệ thống camera an ninh); Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Các thông tin khác gắn liền với Khách hàng hoặc giúp xác định Khách hàng hàng không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm nêu dưới đây (bao gồm thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng, v.v);

2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin Khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh FINY nước ngoài, tổ chức cung

ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh FINY, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3. Dữ liệu liên quan đến các trang tin điện tử hoặc ứng dụng: dữ liệu kỹ thuật (bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Trang tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, ngày và giờ kết nối với Ứng dụng, dữ liệu vị trí và thông tin liên lạc kỹ thuật khác); tên tài khoản; mật khẩu; chi tiết đăng nhập bảo mật; dữ liệu sử dụng, v.v.

4. Dữ liệu tiếp thị: các môi quan tâm đối với quảng cáo; dữ liệu cookie; dữ liệu clickstream; lịch sử duyệt web; phản ứng với tiếp thị trực tiếp; và lựa chọn không tham gia tiếp thị trực tiếp v.v...

VI. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

1. FINY cam kết xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng một cách an toàn, bảo mật và đảm bảo các quyền của Khách hàng đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo Quy định của Luật hiện hành.

2. FINY áp dụng các phương pháp xử lý dữ liệu thích hợp cũng như các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp, để tránh việc truy cập, đọc, sử dụng, thay đổi, cung cấp, phá hủy trái phép hoặc các quá trình xử lý dữ liệu cá nhân khác.

3. Tuy nhiên, Internet không phải là một môi trường an toàn và FINY không thể đảm bảo tuyệt đối rằng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chia sẻ bằng Internet sẽ luôn được bảo mật. Khi Khách hàng sử dụng Internet để truyền tải dữ liệu cá nhân, Khách hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Khách hàng có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật. Khách hàng cần thông báo ngay cho FINY nếu phát hiện có hành vi lạm dụng thông tin đăng nhập và thay đổi mật khẩu truy cập ngay lập tức.

VII. CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

FINY sẽ không bán, trao đổi, cho thuê (có thời hạn hoặc vô thời hạn) các dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà không có sự chấp thuận của Khách hàng theo Luật hiện hành. FINY có thể chia sẻ hoặc cung cấp/sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các bên liên quan sau:

1. Nhân viên và đại lý của FINY phục vụ cho các mục đích được nêu trong Thông báo này;
2. Người nhận bên ngoài FINY, bao gồm cả các đối tác/nhà thầu phụ của đối tác, các công ty con/công ty liên kết của FINY và toàn bộ hoặc bất kỳ đối tác tin cậy có quan hệ hợp tác với FINY mà FINY đã có thỏa thuận về nghĩa vụ bảo mật dữ liệu Khách hàng và tuân thủ quyền riêng tư đối với dữ liệu, nhằm phục vụ các mục đích được nêu trong Thông báo này;

3. Đối tác mà FINY ký thỏa thuận phân phối sản phẩm tại FINY với (FINY với tư cách là đại lý tổ chức của đối tác) nhằm mục đích cung cấp sản phẩm bảo hiểm theo nhu cầu của Khách hàng;
4. Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để giúp FINY vận hành nghiệp vụ, vận hành trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị, cung cấp cho Khách hàng các sản phẩm hoặc dịch vụ Khách hàng đã chọn hoặc để quản lý các hoạt động thay mặt FINY, chẳng hạn như gửi bản tin hoặc khảo sát, v.v;
5. Nếu Khách hàng thanh toán qua trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thanh toán trực tiếp cho FINY, thì dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể cần được cung cấp cho bên thứ ba (ví dụ: nhà cung cấp dịch vụ thanh toán) nhằm mục đích hỗ trợ các khoản thanh toán đó;
6. Trong trường hợp đề xuất hoặc hoàn thành việc bán, sáp nhập hoặc chuyển nhượng tất cả hoặc một phần doanh nghiệp hoặc tài sản của FINY (bao gồm cả trong trường hợp tổ chức lại, giải thể, thanh lý hoặc tái cơ cấu hoặc thay đổi quyền kiểm soát), FINY có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho người bán hoặc người mua tiềm năng, hoặc đại diện của họ, với điều kiện là FINY đã thực hiện các bước hợp lý, hợp pháp trước tiên để đảm bảo an toàn và bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
7. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc khi được pháp luật cho phép.
8. Cung cấp cho bất kỳ người nào hành động nhân danh Khách hàng (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan tới tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng đại lý, v.v)

VIII. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin của bất kỳ cá nhân nào cho FINY thì Khách hàng cần bảo đảm:
 - a. Khách hàng đã được Chủ thể dữ liệu cho phép Khách hàng đại diện Chủ thể dữ liệu (thông qua việc ủy quyền theo quy định của pháp luật trong từng thời kỳ) trong việc:
 - b. Cung cấp thông tin của Chủ thể dữ liệu cho FINY; và
 - c. Cho phép FINY được xử lý dữ liệu theo quy định tại Thông báo này.
 - d. Chủ thể dữ liệu đã biết rõ và đồng ý rằng:
 - e. Dữ liệu cá nhân được FINY xử lý theo Thông báo này và quy định của pháp luật.
2. Chủ thể dữ liệu đã được biết về hoạt động liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân của mình tại FINY.
 - a. Dữ liệu cá nhân chỉ được xử lý đúng với mục đích đã được nêu tại Thông báo này.
 - b. Dữ liệu cá nhân được cập nhật, bổ sung phù hợp với mục đích xử lý.
 - c. Dữ liệu cá nhân được áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân

và phòng, ngừa sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật.

d. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại FINY theo đúng quy định tại Thông báo này.

3. Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng chứng minh sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu đối với các nội dung nêu tại Điều này và cung cấp bằng chứng theo yêu cầu của FINY. Khách hàng phải thanh toán cho FINY mọi thiệt hại về vật chất mà FINY phải gánh chịu khi Khách hàng vi phạm các cam kết tại Điều này.

IX. DỊCH VỤ BÊN THỨ BA

1. Khách hàng có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào có thể liên kết đến các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của các đối tác, nhà quảng cáo, nhà tài trợ hoặc các bên thứ ba khác của FINY.

2. FINY không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba và FINY không chịu trách nhiệm về các hoạt động được sử dụng bởi các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào.

3. Các trang tin điện tử và dịch vụ này có thể tuân theo các chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của riêng của bên thứ ba.

X. TIẾP THỊ TRỰC TIẾP

1. Như được nêu trong Thông báo này và phù hợp với các yêu cầu của Luật hiện hành, FINY, các đối tác tiếp thị trực tiếp của FINY hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của FINY, có thể liên hệ với Khách hàng qua email, tin nhắn văn bản hoặc các phương tiện điện tử khác, bất cứ lúc nào, để cung cấp cho Khách hàng thông tin liên quan đến các sản phẩm hoặc dịch vụ mà Khách hàng có thể quan tâm.

2. Nếu Khách hàng muốn hủy đăng ký nhận các thông báo này, FINY đính kèm các chi tiết hướng dẫn hủy đăng ký trong mỗi thông báo. Ngoài ra, Khách hàng có thể sử dụng các tính năng hủy đăng ký được cung cấp thông qua trang tin điện tử và ứng dụng của FINY. Trong trường hợp Khách hàng hủy đăng ký nhận thông tin liên quan đến tiếp thị hoặc quảng cáo, FINY có thể tiếp tục liên hệ với Khách hàng nhằm mục đích thực hiện theo chỉ dẫn của Khách hàng, cho phép Khách hàng thực hiện bất kỳ giao dịch mua nào Khách hàng yêu cầu, gửi Khách hàng tin nhắn giao dịch, quản trị tài khoản của Khách hàng, hoặc theo yêu cầu hoặc cho phép của Luật hiện hành.

XI. COOKIES

1. Khi Khách hàng sử dụng hoặc truy cập các trang tin điện tử của FINY, FINY có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Khách hàng. “Cookie” là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Khách hàng khi Khách hàng truy cập một trang tin điện tử. Nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Khách hàng và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Khách hàng. FINY có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Khách hàng khi Khách hàng quay lại các trang tin điện tử của FINY, để cung cấp các dịch vụ được

cá nhân hóa trên các trang tin điện tử của FINY, để tổng hợp số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của FINY. Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các trang tin điện tử của FINY, Khách hàng có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của FINY.

2. FINY có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Thông báo này. FINY cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để phân phát quảng cáo cho những cá nhân mà FINY biết trước đây đã truy cập trang tin điện tử của mình.

3. Trong phạm vi các bên thứ ba đã gán nội dung lên trên các trang tin điện tử của FINY (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Khách hàng chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

XII. LƯU TRỮ DỮ LIỆU

FINY sẽ chỉ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong trường hợp liên quan đến các mục đích được nêu trong Thông báo về Bảo mật và Riêng tư dữ liệu này. FINY cũng có thể cần lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong một giai đoạn thời gian, chẳng hạn như khi Luật hiện hành yêu cầu.

XIII. CHẤP NHẬN THÔNG BÁO

1. Khi sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào, Khách hàng được coi là đã chấp nhận Thông báo này.

2. Trong trường hợp Khách hàng không chấp nhận các điều khoản, hoặc rút lại đồng ý về việc cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo mục đích trong Thông báo này, thì việc rút lại đồng ý đó có thể làm cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, các tính năng trên trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của FINY bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, tùy từng trường hợp. FINY sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của FINY sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.

XIV. CẬP NHẬT, SỬA ĐỔI THÔNG BÁO.

1. FINY có quyền thay đổi sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung hoặc cập nhật Thông báo này bất kỳ lúc nào.

2. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của chúng tôi và/hoặc các phương tiện liên lạc khác mà chúng tôi cho là phù hợp. FINY khuyến nghị Khách hàng nên thường xuyên theo dõi Thông báo này để cập nhật các thay đổi và luôn được thông báo về cách thức FINY đang bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

3. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị được coi là tiếp tục sử dụng dịch vụ của FINY và chấp nhận Thông báo này cùng các sửa đổi, bổ sung liên quan.

4. Liên hệ

Mọi thông tin chi tiết và bất kỳ thắc mắc liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với Chúng tôi theo thông tin sau:

- Hotline: 1900 44 11
- Website: finy.vn